



FORMATO ACTA MANUAL

Código:	GI-Gd-FR-002
Versión:	002
Fecha:	16/10/2024
Página:	Página 1 de 10

TEMA: Realizar proceso de capacitación e intervenciones de escucha en el territorio en los diferentes entornos y cursos de vida, para el fortalecimiento del afecto, la confianza, los vínculos y relaciones, en un ambiente de respeto, libertad y equidad para la promoción de los derechos en salud mental – Entorno Comunitario

CONVOCADA POR: ESE Oriente – PIC (Componente Salud Mental)

ACTA NO: 004

RESPONSABLE: Equipo PIC – EBS de Salud Mental

FECHA: 15/07/2026

HORA INICIO: 7:10 AM

HORA FIN: 9:00 AM

LUGAR: Carrera 28E con Calle 123ª Cancha polideportivo Pizamos, Pizamos III, Comuna 21

PARTICIPANTES

No.	NOMBRE Y APELLIDO	CARGO	UBICACIÓN	FIRMA
1	Diana Marcela Arenas Bedoya	Enfermera	Comuna 21	Diana Marcela Arenas
2	Estefani Palacios	Auxiliar	Comuna 21	Estefani Palacios
3	María Fernanda Mina	Trabajadora Social	Comuna 21	Maria Fernanda Mina H.
4	María Camila Fernández	Trabajadora Social	Comuna 21	Ma Camila Fernández
5	Alexander Palacios Palacios	Gestor Comunitario	Comuna 21	Alexander Palacios
6	Stephanny Alexandra Gutiérrez	Psicóloga	Comuna 21	Alexandra Gutierrez. Alexandra Gutierrez PSICOLOGA T.P. 268329

INVITADOS: Grupo adulto mayor “Paz y Esperanza”.

AUSENTES: No aplica

AGENDA DEL DIA

1	Bienvenida del Equipo.
2	Saludos y contextualización del Equipo de EBS 2- Salud Mental GSP Red de salud del oriente.
3	Dinámica de presentación
4	Desarrollo de la actividad
5	Reflexión colectiva.
6	Participación y caracterización de los Asistentes.



FORMATO ACTA MANUAL

Código:	GI-Gd-FR-002
Versión:	002
Fecha:	16/10/2024
Página:	Página 2 de 10

7 Cierre

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

Siendo las 7:10 AM del día 15 de julio de 2026, se dio inicio a con la actividad comunitaria desarrollada en la “CANCHA POLIDEPORTIVO SOL DE ORIENTE” ubicado en la Carrera 123 con 28E comuna 21 del Distrito de Santiago de Cali, en el marco de las acciones contempladas por el Plan de Intervenciones Colectivas (PIC) y ejecutadas a través de la estrategia de Equipos Básicos en Salud (EBS) – equipo básico de Salud Mental. La actividad tuvo como propósito fortalecer los conocimientos y capacidades de la comunidad en temas relacionados con la promoción de la salud mental, los derechos en salud mental, los primeros auxilios psicológicos, las habilidades para la vida y las rutas de atención disponibles en el territorio para la garantía de derechos y el acceso oportuno a los servicios.

La jornada inició con un saludo de bienvenida y la contextualización de la estrategia EBS – Salud Mental, en la cual se socializó el alcance del Plan de Intervenciones Colectivas como una estrategia orientada a la implementación de acciones colectivas que promueven la salud pública, fortalecen la participación comunitaria y contribuyen a la gestión integral de riesgos en salud. Asimismo, se resaltó la importancia de la salud mental como un componente fundamental para el bienestar individual, familiar y comunitario.

Durante el desarrollo de la jornada se abordaron aspectos fundamentales relacionados con la salud mental como derecho humano y componente esencial del bienestar integral. A través de metodologías lúdicas, participativas y reflexivas, se promovió la apropiación de conocimientos y el intercambio de experiencias orientadas al fortalecimiento de factores protectores en salud mental.

Seguidamente se desarrolló la actividad "Globo de la Calma", orientada al reconocimiento y manejo de las emociones. A través de una representación práctica, los participantes comprendieron cómo las preocupaciones, pérdidas, enfermedades y demás situaciones estresantes pueden acumularse y generar una importante carga emocional. De igual manera, se reflexionó sobre cómo el apoyo social, la compañía, la comunicación y la búsqueda de ayuda permiten aliviar la presión emocional y fortalecer la capacidad de afrontamiento frente a las dificultades de la vida cotidiana.

Como actividad de integración se desarrolló “Lo que cargamos y cómo podemos soltarlo”, mediante la cual las participantes reflexionaron sobre las experiencias, emociones y desafíos presentes en su vida diaria. Este ejercicio facilitó el reconocimiento de las cargas emocionales asociadas al adulto mayor el cuidado familiar y otras responsabilidades cotidianas, permitiendo identificar recursos personales, familiares y comunitarios para el afrontamiento saludable de dichas situaciones.



FORMATO ACTA MANUAL

Código:	GI-Gd-FR-002
Versión:	002
Fecha:	16/10/2024
Página:	Página 3 de 10

Seguidamente, se desarrolló un espacio de psicoeducación sobre Primeros Auxilios Psicológicos (PAP), utilizando la actividad denominada “Ambulancia de las emociones”, mediante la cual se presentaron diferentes casos y situaciones asociadas a momentos de crisis emocional. A partir del análisis colectivo, las participantes identificaron conductas, expresiones y acciones que favorecen un acompañamiento respetuoso y empático, así como aquellas que pueden incrementar el malestar emocional de las personas. La actividad permitió fortalecer conocimientos básicos relacionados con la escucha activa, la validación emocional y la identificación de señales de alerta que requieren atención especializada.

Posteriormente, se realizó la socialización de las rutas de atención disponibles para situaciones relacionadas con salud mental y violencias de género. Mediante actividades participativas, las asistentes identificaron las instituciones, programas y servicios a los cuales pueden acudir en caso de requerir orientación, acompañamiento o atención especializada. Este espacio permitió fortalecer el conocimiento sobre los mecanismos de acceso y activación de las rutas institucionales existentes en el territorio.

De igual manera, se abordó el tema de habilidades para la vida como una estrategia fundamental para el fortalecimiento de factores protectores en salud mental. Se promovieron capacidades relacionadas con el manejo de las emociones, la toma de decisiones, la comunicación asertiva y la resolución de situaciones cotidianas.

Por ello, se implementó "La Telaraña de los Derechos", una dinámica participativa en la que los asistentes, utilizando un ovillo de lana, compartieron aspectos que consideran importantes para sentirse bien emocionalmente, tales como el respeto, la escucha, el acompañamiento familiar, la participación social y una adecuada atención en salud. A medida que se construía la telaraña, se reflexionó sobre la importancia de los vínculos sociales y comunitarios como elementos fundamentales para la protección de la salud mental en los jóvenes y adultos. Esta actividad permitió introducir de manera vivencial el tema de los derechos en salud mental y generar un ambiente de confianza y participación.

Durante el espacio de reflexión colectiva, las participantes manifestaron interés y satisfacción frente a los temas abordados, destacando la importancia de conocer sus derechos en salud mental, las rutas de atención disponibles y las herramientas básicas para brindar apoyo emocional a otras personas. Asimismo, compartieron experiencias que han vivido cotidianamente en sus hogares, resaltando la necesidad de fortalecer estrategias de autocuidado, apoyo mutuo y bienestar emocional que les permitan afrontar de manera saludable las exigencias de su vida cotidiana.

La actividad se desarrolló en un ambiente de respeto, escucha activa y participación permanente, evidenciándose el interés de las asistentes por fortalecer sus



FORMATO ACTA MANUAL

Código:	GI-Gd-FR-002
Versión:	002
Fecha:	16/10/2024
Página:	Página 4 de 10

conocimientos y adquirir herramientas prácticas para el cuidado de su salud mental y la de sus familias. Finalmente, se agradeció la participación de todas las asistentes y se reiteró la importancia de continuar promoviendo espacios comunitarios que favorezcan el bienestar emocional, la construcción de redes de apoyo y el fortalecimiento de entornos protectores dentro del territorio.

PARTICIPACIÓN Y CARACTERIZACIÓN

La actividad contó con la participación de 39 personas distribuidas por curso de vida de la siguiente manera:

- Infancia: 1
- Adolescencia: 1
- Adultez: 21
- Vejez: 16

Distribución por sexo o género:

- Mujer: 38
- Hombre: 1

Total: 39

REGISTRO FOTOGRÁFICO:



Red de Salud del Oriente
Empresa Social del Estado E.S.E
Municipio de Santiago de Cali
NIT. 805.027.337-4

FORMATO ACTA MANUAL

Código:	GI-Gd-FR-002
Versión:	002
Fecha:	16/10/2024
Página:	Página 5 de 10





Red de Salud del Oriente
Empresa Social del Estado E.S.E
Municipio de Santiago de Cali
NIT. 805.027.337-4

FORMATO ACTA MANUAL

Código:	GI-Gd-FR-002
Versión:	002
Fecha:	16/10/2024
Página:	Página 6 de 10

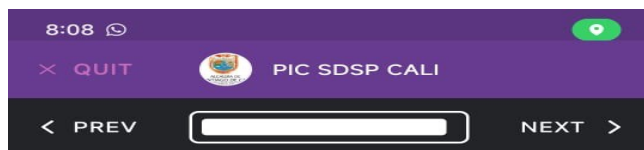




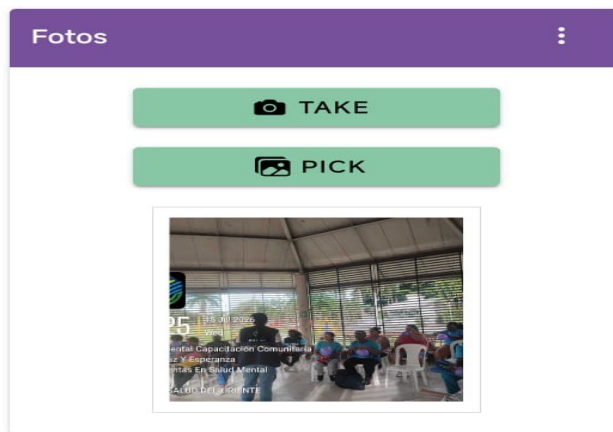
Red de Salud del Oriente
Empresa Social del Estado E.S.E
Municipio de Santiago de Cali
NIT. 805.027.337-4

FORMATO ACTA MANUAL

Código:	GI-Gd-FR-002
Versión:	002
Fecha:	16/10/2024
Página:	Página 7 de 10



PIC



LISTADO DE ASISTENCIA:



Código:	GI-Gd-FR-002
Versión:	002
Fecha:	16/10/2024
Pagina:	Página 8 de 10

[illegible][illegible]



Código:	GI-Gd-FR-002
Versión:	002
Fecha:	16/10/2024
Pagina:	Página 9 de 10

[illegible][illegible]

No.	Tarea	Responsable	Periodo de cumplimiento	Observaciones
-----	-------	-------------	-------------------------	---------------



Red de Salud del Oriente
Empresa Social del Estado E.S.E
Municipio de Santiago de Cali
NIT. 805.027.337-4

FORMATO ACTA MANUAL

Código:	GI-Gd-FR-002
Versión:	002
Fecha:	16/10/2024
Página:	Página 10 de 10

1	Continuar fortaleciendo los conocimientos relacionados con el cuidado de la salud mental y el bienestar emocional en las personas mayores.	EBS Salud Mental	Continuo	N/A
2	Promover el uso oportuno de las rutas de atención cuando se identifiquen situaciones que afecten la salud mental o el bienestar emocional.			

Proyectada por: Equipo Salud Mental - PIC Comuna 21

Copia a: Stefany Alexandra Gutiérrez Coordinadora componente Salud Mental - ESE Oriente